



Jaarverslag

2008

RUIMTE VOOR KINDEREN!

De belangrijkste realisaties van 2008 samengevat

a. Betere bezetting van de aanwezige plaatsen

Bij de opvang in groepsverband zien we zowel bij de voorschoolse als bij de buitenschoolse kinderopvang een forse stijging.

In totaal zien we een stijging van de bezetting met 5.36% ten opzichte van 2007. De bezetting bedroeg in 2008 over het hele CKO 88.33%. .

b. Stijging van de toegankelijkheid voor kwetsbare gezinnen

De toegankelijkheid van de opvang binnen CKO De Koepel is gestegen voor kinderen van alleenstaande ouders en kinderen van wie de ouders een opleiding volgen.

Tegelijk is de betaalbaarheid van de kinderopvang binnen CKO De Koepel toegenomen. Dit uit zich zeer sterk in de stijging van het aantal toegekende sociale tarieven.

Om de toegankelijkheid en de diversiteit te versterken werd binnen CKO De Koepel het principe opgenomen dat de stijging in capaciteit binnen CKO De Koepel wordt vertaald in een evenredig aantal voorbehouden plaatsen. Hierbij wordt gewerkt via formele doorverwijzing door diensten die ondersteunend werken naar kwetsbare gezinnen. De concrete implementatie wordt gepland halfweg 2009.

c. betere behandeling van de opvangvragen en stijging van doorverwijzingen door externe diensten

Veel aandacht ging naar de voorstelling van het aanvraagstelsel aan verschillende diensten (buurtwerking, VDAB, RVA, sociale dienst OCMW, regioteam Kind en Gezin, Werkpunt,...). Dit verhoogde de doorverwijzing van deze diensten naar de kinderopvang.

d. samenwerken aan een regionale aanpak voor kinderopvang

CKO De Koepel formuleerde in samenspraak met kinderopvang Heilig Hart, Unieko en kinderopvang KAV een voorstel tot programma rond het regionaal werken rond kinderopvang. Dit voorstel van programma was de basis voor de opstart van een regionaal forum kinderopvang binnen de schoot van RESOC.

e. Meer dan kinderopvang alleen

Heel wat ouders die hun kinderen naar minicrèche De Pagadder brengen maken ook gebruik van de strijkdienst in het zelfde gebouw. Eind 2008 werden het onderzoek gestart om deze dienstverlening ook uit te bouwen binnen kinderdagverblijf De Spielberg.

Vanuit CKO De Koepel werden 3 vormingsavonden voor ouders georganiseerd. De thema's waren zindelijkheid, rust en regelmaat en EHBO bij jonge kinderen. De vorming werd georganiseerd in samenwerking met Vormingplus en het expertisecentrum kraamzorg De Wieg.

Inleiding

In Kortrijk is er een ruim aanbod aan diensten voor kinderopvang. In 2006 hebben een aantal van deze diensten zich verenigd. Deze samenwerking is het centrum kinderopvang of CKO De Koepel. Deze samenwerking groepeerde naast de 685 door Kind en Gezin gekende opvangplaatsen ook opvang aan voor zieke kinderen. In 2008 stonden voor de bij Kind en Gezin gekende plaatsen 2070 kinderen op de inschrijvingslijsten waarvan 525 nieuwe inschrijvingen.

De bedoeling van CKO De Koepel is te voorzien in een afgestemd aanbod voor alle kinderen. Dit door een goed beheer van de aanwezige plaatsen, een doorzichtig omgaan met opvangvragen en samen te werken aan versterking van de kwaliteit. Samenwerking tussen de aangesloten partners, maar ook met andere diensten staat hierbij centraal.

Dit samenspel ondersteunt de aangesloten diensten in de uitbouw van de kwaliteit en het wegwerken van witte vlekken.

Zo wil CKO De Koepel ruimte creëren zodat gezinnen, kinderopvang en andere betrokkenen elkaar als partner kunnen ontmoeten in spelen, werken en groeien.

Het eerste jaar, 2006, werd vooral benut om een beleidsvisie naar de toekomst uit te werken en dit om te zetten naar een actieplan. In het jaar 2007 werd een sterke groei in aantal plaatsen gerealiseerd en kreeg de samenwerking rond het behandelen van de aanvragen concreet vorm. Ook de erkenning als modelproefproject door Kind en Gezin was hierbij een belangrijke stap.

Gedurende 2008 werd voornamelijk gewerkt aan de toegankelijkheid, verdieping van de inhoudelijke werking en uitbouw van de expertise rond samenwerking.

Deze realiseringen zijn niet steeds in cijfers te vatten of concreet te benoemen. Daarom maken we in het jaarverslag ook ruimte waar de partners aangeven hoe zij de meerwaarde van de samenwerking ervaren.



Wat en wie is CKO De Koepel?

Voorgeschiedenis

Stad en OCMW spraken in het globaal welzijnsbeleidsplan Kortrijk (Stad-OCMW, 2003 - 2006) af, dat de dienst voor opvanggezinnen van het OCMW zou overgaan naar de Stad. Zo zou er een bundeling komen van alle kinderopvanginitiatieven bij de Stad. Dit dossier kreeg echter een andere wending.

Op 15 maart 2006 sloten 8 partners die samen instaan voor 10 voorzieningen een samenwerkingsovereenkomst.

- *De Stad Kortrijk*, voor het initiatief buitenschoolse opvang De Puzzel en de occasionele opvang Het Blokkenhuis;
- *Het OCMW Kortrijk*, voor de dienst voor opvanggezinnen OCMW Kortrijk;
- *De vzw Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk*, met minicrèche De Speelhoek;
- *De vzw De Spielberg*, voor het kinderdagverblijf De Spielberg;
- *De vzw Auricula*, voor het kinderdagverblijf Auricula;
- *De vzw 't Sloeberke - Groenheuvel*, voor het kinderdagverblijf 't Sloeberke;
- *De vzw Familiehulp, zorgregio Kortrijk*, voor Knuffel opvang van zieke kinderen.
- *De vzw "Reddie Teddy" Thuishulp West-Vlaanderen*, voor Reddie Teddy dienst opvanggezinnen West-Vlaanderen en voor Reddie Teddy - Thuisopvang zieke kinderen, Ziki.

Op 31 mei 2007 werd dit samenwerkingsverband uitgebreid met een extra partner: vzw Kinderopvang De Pagadder, voor minicrèche De Pagadder.

Met de aanstelling van de coördinator op 1 september 2006 is gestart met een analyse waarbij het sociaal-pedagogisch project van De Koepel werd uitgetekend.

CKO De Koepel werd door Kind en Gezin erkend als proefproject Centrum Kinderopvang in mei 2007. Dit voor de gemeenten Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendelede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wevelgem, Zwevegem. Het merendeel van

de capaciteit ligt evenwel in Kortrijk. De focus van de werking als CKO ligt bijgevolg ook in Kortrijk.

Op 19 december 2008 heeft Kind en Gezin beslist om de erkenning te verlengen tot 31 december 2009.

Welke opvang biedt De Koepel aan?

Tabel 1: overzicht aanbod CKO De Koepel naar organiserend bestuur, soort opvang en aantal plaatsen.

Naam en adres	Organiserend bestuur	Opvangvorm	Aantal plaatsen
De Puzzel Condédreef 16A 8500 Kortrijk	Stad Kortrijk Openbaar Bestuur	1.groepsopvang 2.buitenschoolse opvang	70
Het Blokkenhuis Condédreef 16A 8500 Kortrijk	Stad Kortrijk Openbaar Bestuur	1.groepsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	14
De Speelhoek Moorseelsestraat 210 8501 Kortrijk	VZW Buurt- en nabijheidsdienst Kortrijk	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang	22
De Speelhoek Tombroekstraat 47 8510 Rollegem	VZW Buurt- en nabijheidsdienst Kortrijk	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang	20
De Speelberg Pater Damiaanstraat 6 8500 Kortrijk	VZW De Speelberg	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang flexibele opvang occasionele opvang	78
Auricula Burgemeester Schinkelstraat 20 8500 Kortrijk	VZW Auricula	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang opvang kinderen met specifieke zorgbehoefte	56
't Sloeberke Groenweg 12A 8510 Kortrijk	VZW 't Sloeberke - Groenheuvel	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang	23
De Pagadder Kloosterstraat 18 8510 Marke	VZW Kinderopvang De Pagadder	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang	22

Dienst Voor opvanggezinnen OCMW Kortrijk Condédreef 16a 8500 Kortrijk	OCMW Kortrijk	1.gezinsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	148
Dienst voor opvanggezinnen Reddie Teddy Pres Kennedypark 2 8500 Kortrijk	VZW 'Reddie Teddy' thuishulp West-Vlaanderen	1.gezinsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	232
Thuisopvang zieke kinderen Reddie Teddy Pres Kennedypark 2 8500 Kortrijk	VZW 'Reddie Teddy' thuishulp West-Vlaanderen	1.gezinsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	
Knuffel Thuisopvang zieke kinderen Sint-Janslaan 8A 8500 Kortrijk	VZW Familiehulp, zorgregio Kortrijk	1.gezinsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	

CKO De Koepel in cijfers

CKO De Koepel biedt gezamenlijk 685 opvangplaatsen aan waarvan 615 voornamelijk voor kinderen tussen 0-3 jaar en 70 exclusief voor buitenschoolse opvang.

Tabel 2: aantal partners, voorzieningen en aantal opvangplaatsen per opvangvorm

	Betrokken besturen	Voorzieningen	Aantal opvangplaatsen
totaal	9	12	685
Groepsopvang	6	8	305
Kinderdagverblijven	3	3	157
Lokale diensten	1	2	42
Minicrèches	2	2	36
Initiatieven buitenschoolse opvang	1	1	70
Gezinsopvang	2	2	380
Diensten voor opvanggezinnen	2	2	380
Thuisopvang	2	2	
Thuisoppas zieke kinderen	2	2	x ¹

Het aantal kinderen ingeschreven binnen de partners van CKO De Koepel die onder de bevoegdheid van Kind en Gezin vallen evolueerde van 2154 kinderen in 2007 naar 2070 in 2008. In 2007 waren er 530 nieuwe inschrijvingen, tegenover 525 in 2008.

¹ Het gaat hier over een totale inzet van 15.8 voltijds gesubsidieerde equivalenten. Tijdens piekperiodes wordt extra personeel ingezet.

Tabel 3: evolutie van de bezettingscijfers naargelang de opvangvorm

	capaciteit 2007	capaciteit 2008	bezetting 2007	bezetting 2008
Voorschoolse opvang in				
Groepsverband	225	235	82,19%	92,05%
Gezinsverband	380	380	79,81%	78,67%
Totaal	605	615	80,69%	83,78%
Buitenschoolse opvang in				
Groepsverband	70	70	102,61%	128,24%
Totaal	675	685	82,97%	88,33%

Bij de opvang in groepsverband zien we zowel bij de voorschoolse als bij de buitenschoolse kinderopvang een forse stijging.

De evolutie bij de opvang in gezinsverband valt voornamelijk te verklaren doordat het bezettingspercentage sterk afhankelijk is van het aantal onthaalouders. Als een dienst op een korte periode heel wat onthaalouders verliest heeft dit een negatief effect op de bezetting. De cijfers voor de opvang in gezinsverband zijn in deze zin dan ook niet eenduidig te interpreteren.

In totaal zien we een stijging van de bezetting van 5.36%.

Tabel 4: Overzicht van de aanvragen en toekenningen voor sociaal tarief.

	Aanvraag sociaal tarief	Toegekend sociaal tarief
Voorschoolse opvang in		
Groepsverband	17	15
Gezinsverband	15	15
Totaal	32	30
Buitenschoolse opvang in		
Groepsverband	8	8
Totaal	40	38

Van de 12 aangesloten voorzieningen bepalen er 7 de ouderbijdrage op basis van het inkomen. De buitenschoolse opvangvoorzieningen kunnen dit wetgevend niet doen. De 2 diensten voor opvang zieke kinderen en 2 minicrèches vragen een vaste bijdrage. De gemiddelde ouderbijdrage op basis van het inkomen bedraagt binnen CKO De Koepel 12.90 euro. Bekijken we de aanvragen naar sociaal tarief (tabel 4) in 2008 dan zien we dat er in 2008 op de 40 aanvragen 38 werden toegekend.

In het kader van de opvolging van het proefproject voor de CKO's werd door Kind en Gezin in de week van 15 tot en met 21 oktober 2007 gepeild naar het totaal opgevangen kinderen en naar informatie over de opgevangen kinderen. Ook in 2008 gebeurde een peiling. Deze keer in de week van 22 tot 28 september.

Tabel 5: aantal opgevangen kinderen opgevangen in de week van 15 tot 21 oktober 2007 en de week van 22 tot 28 september 2008 met percentages tov het totaal opgevangen kinderen in dezelfde week.

	2007		2008	
	totaal	procentueel	totaal	procentueel
Totaal aantal kinderen	666		792	
Kinderen met een alleenstaande ouder	55	9.91%	81	10.63%
Kinderen waarvan de thuistaal geen Nederlands is	77	11.56%	68	8.92%
Kinderen opgevangen omwille van ouders die opleiding volgen	28	4.20%	41	5.38%
Kinderen met een specifieke zorgbehoefte	20	3%	22	2.89%
Kinderen waarvoor de financiële bijdrage lager dan 3.6 euro is	35	6.18%	38	6.96%
Kinderen waarvoor een sociaal tarief gerekend wordt	1	0.15%	13	1.71%
Kinderen waarvoor de financiële bijdrage geregeld wordt via OCMW, VDAB, onthaalbureau voor nieuwkomers	8	1.20%	16	2.10%

Uit tabel 5 blijkt dat het aantal kinderen zeer sterk is gestegen en dat de toegankelijkheid van de opvang binnen CKO De Koepel is gestegen voor kinderen van alleenstaande ouders en kinderen van wie de ouders een opleiding volgen. Het aantal kinderen waarvan de thuistaal niet Nederlands is en die opgevangen worden binnen CKO De Koepel is gedaald evenals het procentuele aantal kinderen met een specifieke zorg. De laatste daling is echter zeer klein. Tegelijk is de betaalbaarheid van de kinderopvang binnen CKO De Koepel toegenomen. Dit uit zich zeer sterk in de stijging van het aantal toegekende sociale tarieven.

Missie en visie

De Missie

De Koepel wil ruimte creëren zodat gezinnen, kinderopvang en andere betrokkenen elkaar als partner kunnen ontmoeten in spelen, werken en groeien

De Missie toegelicht: de visie

De Koepel wil ruimte creëren

De samenwerking van verschillende voorzieningen in kinderopvang moet een meerwaarde betekenen. Deze meerwaarde willen we realiseren door structuren te realiseren die ruimte bieden. Deze ruimte betekent zowel tijdsruimte, financiële ruimte, fysieke ruimte als emotionele/psychologische ruimte.

Dit vereist dat kinderopvang verder uitgebouwd wordt tot een basisvoorziening die breed toegankelijk is. Tegelijk kunnen initiatieven voor kinderopvang ook gekoppeld worden aan projecten opvoedingsondersteuning of buurt en gezinsgerichte dienstverlening zoals babysitdiensten, was- poets en strijkdiensten, enz.

We willen dit doen door netwerken te creëren, prijsvoordelen te bekomen, speelruimte goed in te richten, extra plaatsen te realiseren, diensten aan elkaar te koppelen, gezamenlijk taken op te nemen, de kwaliteit van de kinderopvang te garanderen en te versterken, mogelijkheden en knelpunten naar andere overheden te signaleren,... Het gaat hierbij dus vooral om de uitbouw en het benutten van structurele elementen.

Zodat gezinnen, kinderopvang en andere betrokkenen

De doelgroep van de Koepel wordt zeer breed genomen. Uiteraard zetten we hierin de gezinnen en dus ook de kinderen, hun ouders en de andere gezinsleden op de eerste plaats. Hierbij zien we de gezinnen in hun brede verscheidenheid als een eenheid met een eigen dynamiek.

Door ouders te ondersteunen bij de opvoeding van hun kind, en dus ook te erkennen als eerste opvoeder, krijgt kinderopvang een specifieke rol naar het kind toe. Bij belangenconflicten tussen ouders en kinderen willen we in de eerste plaats het belang van het kind veilig stellen en zo het gesprek met ouders aangaan. Dit met het Internationaal verdrag van het kind als kader.

Vanuit het samenwerkingsverband willen we ook ruimte creëren voor de kinderopvang. Het gaat hierbij uiteraard in de eerste plaats om de aangesloten voorzieningen. Ook voor de niet-aangesloten partners willen we een meerwaarde betekenen.

Naar de aangesloten partners toe willen we structuren uitbouwen die hen ondersteunen in de uitbouw van de kwaliteit van de eigen kinderopvang.

Deze structuren kunnen waar dit wenselijk en mogelijk is ter beschikking gesteld worden aan andere niet aangesloten voorzieningen. Tegelijk willen we met deze voorzieningen samenwerken bij de afstemming van de drie functies van kinderopvang.

Met kinderopvang bedoelen we echter niet enkel de voorzieningen en hun bestuur als dusdanig. Ook medewerkers in de kinderopvang willen we een meerwaarde bieden, hierbij gaat het zowel om professionelen als vrijwilligers. Dit lijkt voor ons te meer van belang omdat het duidelijk maakt dat de meerwaarde van het samenwerkingsverband zichtbaar en voelbaar moet zijn op alle niveaus, wil de meerwaarde tastbaar worden voor de gezinnen en hun gezinsleden.

Tot slot willen we een meerwaarde betekenen voor andere betrokkenen. Hierbij denken we aan de samenleving in zijn verschillende aspecten en niveaus (buurten, doelgroepen, voorzieningen en diensten). Dit in de eerste plaats door met hen samen te zoeken naar mogelijke win-wins.

Als partners kunnen ontmoeten

De rijke diversiteit tussen de partners en het wederzijds respect voor de eigenheid tussen elk van deze partners vormde de basis en waren bepalend bij de keuze van elk van de partners om aan te sluiten bij De Koepel.

Doel is dus wervend samen te werken vanuit en elkaar te ontmoeten in dialoog. Dit vereist een situationele en pragmatische werkwijze. De dialoog helpt zicht te krijgen op de betekenis van situaties voor de verschillende betrokkenen. Hierdoor kunnen de verschillende invalshoeken mee in rekening genomen worden. Het wervend

samenwerken, houdt rekening met ieders beslissingsbevoegdheid en ieders zelfstandigheid. Dit partnerschap betekent eveneens een constante aandacht voor de wederzijdse verwachtingen, en zicht op de mogelijkheden en grenzen.

Deze dialoog kan echter pas tot resultaten leiden als er wederzijds respect is, wat wederzijdse rechten en plichten inhoudt en tegelijk aandacht vraagt voor de initiatieven van bestaande partners en het afspraken maken rond de grijze zones.

Deze visie willen we ook doortrekken naar de samenwerking met ouders, kinderen en andere betrokkenen.

Naar ouders en kinderen toe betekent dit voldoende aandacht voor persoonlijke gewoontes, begeleiding en aangepaste en duidelijke communicatie. Hiertoe willen we eveneens extra aandacht besteden aan een duidelijke profilering zodat duidelijk is wat van De Koepel verwacht kan worden. Zo kunnen we naar de ouders toe benadrukken dat zij als eerste instaan voor de opvoeding van het kind en willen we hen als dusdanig erkennen. Zo willen we een voorbeeldfunctie vervullen en de dialoog en ontmoeting tussen ouders versterken.

Naar externe partners toe betekent dit een streven naar een samenwerking die voor beiden een meerwaarde kan betekenen en waarbij kinderopvang de rol kan spelen als randvoorwaarde en tegelijk een eigen evenwicht kan vinden tussen de drie functies die ze opneemt.

In spelen werken en groeien

Dit verwijst naar de drie functies die de kinderopvang in afstemming op elkaar wil opnemen.

Spelen kan enkel als er voldoende welbevinden is. Hiertoe zijn aandacht voor voldoende vrije tijd en een participatieve werking die het informele en hartelijke toelaat noodzakelijk. Dit spelen leidt ook tot creativiteit, in een regio die innovatie wil uitstralen is dit een belangrijke competentie.

Spelmomenten zijn tegelijk informele momenten. Deze leiden vaak tot nieuwe ontmoetingen en de uitbouw van nieuwe netwerken. In onze samenleving hebben mensen meer dan ooit nood aan ontwikkeling, ontplooiing en aan sociale netwerken. Zo komt men tot deelname aan en integratie in onze samenleving. Een betere coördinatie van vrijetijdsaanbod en kinderopvang kan deze dynamiek versterken.

Dit willen we voor iedereen nastreven met bijzondere aandacht voor mensen met minder welzijnskansen. Zo willen we iedereen in de mogelijkheid stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Naar de kinderen toe willen we daarom streven naar een inclusieve opvang. Hierbij willen we op zoek gaan naar een goed antwoord op de vraag wie overal terecht kan en wie echt nood heeft aan gespecialiseerde opvang? Het verhogen van de toegankelijkheid, inclusiviteit en het omgaan met diversiteit vereisen kennis, vaardigheden en financiële middelen.

Deze inclusiviteit laat kinderopvang een rol spelen bij de uitbouw van sociale netwerken met een rijkere diversiteit.

De Koepel wil er immers ten volle in slagen de ontmoetingsfunctie van kinderopvang te realiseren en zo een rol op te nemen in de samenlevingsopbouw.

Het **werken** verwijst naar de economische functie waarbij kinderopvang een rol speelt in het werk vinden, hebben en houden, en tegelijk ook werkgever is.

Langdurige werkloosheid gecombineerd met een laag inkomen, leidt op termijn niet alleen tot economische uitsluiting, maar ook en vooral tot sociale en culturele uitsluiting. Vooraleer toeleiding naar de arbeidsmarkt kan worden nagestreefd, is er vaak eerst een solide basis, een veilig platform nodig. Het opbouwen van ‘menselijk kapitaal’ door integratie op alle levensterreinen, is dan ook een belangrijke voorwaarde voor een succesvolle hulpverlening. De economische functie moet dan ook afgestemd opgenomen worden met de andere functies en is er onlosmakelijk mee verbonden.

Er zijn een aantal kenmerken van een persoonlijkheid om in een democratie te functioneren, met name zelfvertrouwen, sociale competentie, verbondenheid, duidelijke identiteit, kritische houding, verantwoordelijkheidsgevoel enz. Hiervoor wordt de basis al gelegd in de allerjongste leeftijdscategorie. Het verwerven van deze competenties is een blijvend **groeiproces**.

De Koepel wil zijn partners ondersteunen in het groeien in kwaliteit en capaciteit. Hiertoe is het belangrijk voortrekker te zijn, maar ook de vinger aan de pols te houden bij de maatschappelijke en wetenschappelijke evoluties.

Het vereist ook een voortdurende aandacht voor professionalisering en groeien in bekwaamheid om met kinderen en met ouders om te gaan.

Zo kan een complementariteit aan de ouderlijke opvoeding ontstaan en krijgt kinderopvang haar opvoedingsondersteunende waarde. Ze groeit uit tot een volwaardige tweede opvoedingsmilieu.

De Doelstellingen

De koepel wil deze missie en visie realiseren vanuit volgende drie doelstellingen:

1. **CKO De Koepel organiseert voldoende en diverse vormen van kinderopvang toegankelijk voor alle kinderen.** Hierbij gaat bijzondere aandacht naar deelname en integratie van kwetsbare gezinnen, kansengroepen en ondervertegenwoordigde groepen in alle voorzieningen.
2. **CKO De Koepel biedt haar kinderopvang gezamenlijk en geïntegreerd aan en kan snel en accuraat een antwoord formuleren op vragen die rond opvang gesteld worden.** Dit door een netwerk rond gezinnen te bouwen vanuit De Koepel in samenwerking met externe partners.
3. **CKO De Koepel ondersteunt zijn aangesloten partners bij de uitbouw van de kwaliteit** zodat deze partners kinderopvang aanbieden als een volwaardig tweede opvoedingsmilieu voor de kinderen, dat de ouders ondersteunt in hun gezinsleven en de opvoeding van de kinderen.

Hoe wil de koepel dit realiseren?

Deze doelstellingen werden verder uitgewerkt in drie werkkerreinen. De gezamenlijke realisatie van deze doelstellingen houdt tegelijk in dat De Koepel sterk wil inzetten op de evoluties rond opvoedingsondersteuning door

- ondersteuning van de ouders bij de uitbouw van de eigen netwerken;
- nauwe samenwerking rond de opstart van de opvoedingswinkel waarbij kinderopvang fungeert als stimulerende randvoorwaarde;
- forum bieden tot uitwisseling van deskundigheid rond bieden van opvoedingsondersteuning.

Samenvatting van de realiseringen in 2008

Kind en Gezin bakende 4 werkterreinen af voor het vernieuwingsproject van de Centra voor Kinderopvang. Naast de formulering van een sociaal pedagogisch project werd gevraagd te werken aan:

- een gecoördineerd opnamebeleid
- een lokaal coördinatiesysteem voor opvangvragen
- efficiënte samenwerking op praktisch vlak

Hieronder vindt u een samenvatting van de belangrijkste verwezenlijkingen in 2008 gekaderd binnen de geformuleerde doelstellingen.

Werkterrein 1: Sociaal pedagogisch project

Bij het indienen van de kandidatuur in februari 2007 kon CKO De Koepel een gezamenlijk opgestelde missie en visiebepaling meesturen, samen met een ontwikkelplan tot 2010. Daarnaast werd de kandidatuur besproken met verschillende externe partners. Dit gaf het CKO een breder draagvlak om in te werken.

Binnen deze visie wil CKO De Koepel sterk inzetten op de evoluties rond opvoedingsondersteuning door:

- ondersteuning van de ouders bij de uitbouw van de eigen netwerken
- nauwe samenwerking rond de opstart van de opvoedingswinkel waarbij kinderopvang fungeert als stimulerende randvoorwaarde
- forum bieden tot uitwisseling van deskundigheid rond bieden van opvoedingsondersteuning

Binnen het concept van de opvoedingswinkel kreeg kinderopvang intussen een plaats. CKO De Koepel maakt ook deel uit van het netwerk opvoedingsondersteuning

De uitbouw van ontmoetingskansen tussen ouders kreeg concreet vorm bij de organisatie van de vormingsavonden en bij de organisatie van activiteiten bij verschillende partners.

De bijhorende missie en visie bleken ook in 2008 een goede toetsteen te zijn om de uitwerking van nieuwe projecten vorm te geven.

Bij de gezamenlijke nieuwjaarsreceptie werd de missie en visie toegelicht aan de aanwezigen.

Daarnaast vormen de missie, visie en het actieplan de basis voor CKO De Koepel in de uitbouw van samenwerking met externen. Dit geeft het CKO een breder draagvlak om in te werken.

In de loop van 2008 werd op basis van de doelstellingen en acties een lijst opgemaakt voor de te verzamelen gegevens. Afgesproken werd dat alle partners deze gegevens systematisch zouden registreren vanaf 1 januari 2009. Dit moet toelaten de realisering van de doelstellingen nog gericht op te volgen. Om te komen tot deze lijst werden van de bepaling van de doelstellingen en acties de te registreren cijfers bepaald en werden deze afgetoetst aan de haalbaarheid van registratie bij de verschillende partners.

Werkterrein 2: Uitwerken van een lokaal coördinatiesysteem voor opvangvragen

Doelstelling: CKO De Koepel biedt haar kinderopvang gezamenlijk en geïntegreerd aan en kan snel en accuraat een antwoord formuleren op vragen die rond opvang gesteld worden. Dit door een netwerk rond gezinnen te bouwen vanuit CKO De Koepel in samenwerking met externe partners.

A. Het eigen aanbod gezamenlijk bekendmaken

In 2008 werd het aanbod van CKO De Koepel en het aanvraagstelsel verder bekendgemaakt. Met een aantal partners resulteerde dit in concrete afspraken rond doorverwijzing ((buurtwerking, VDAB, RVA, sociale dienst OCMW, regioteam Kind en Gezin, meldpunt kinderopvang, ...)).

In kader van de proeftuin dienstencheques werden binnen het lokaal overleg kinderopvang verdere afspraken gemaakt om de coördinatie van de opvangvragen verder vorm te geven in een gestructureerd opvanglandschap. Deze afspraken en visie werden mee vervat in het plan van aanpak.

Naar het brede publiek is een concept als CKO niet evident om te vertalen. Binnen CKO De Koepel werd daarom gekozen actief de persbelangstelling op te zoeken en initiatieven hier rond op elkaar af te stemmen. De verschillende persartikels geven aan dat CKO De Koepel heel wat regionale persbelangstelling haalde.

B. Uitbouw van een intern netwerk

Vanaf april 2007 werd een nieuwe overlegstructuur geïmplementeerd. Hierdoor werd het maandelijkse overleg tussen de dienstverantwoordelijken opgestart. Binnen dit overleg werden de verschillende inschrijvingsprocedures aan elkaar voorgesteld. Dit vormde de basis voor een gezamenlijke en afgestemde aanpak rond de aanvragen. De finaliteit van deze gezamenlijke aanpak is zicht te krijgen op de witte vlekken en de uitsluitingsmechanismes. De aanpak werd al in september 2007 geïmplementeerd. In de loop van 2008 werd de aanpak stelselmatig bijgestuurd.

Deze bijsturing resulteerde in de aanpassing van het aanvraagformulier en een lijst van te verzamelen cijfergegevens. Dit alles moet toelaten vanuit de behandelde aanvragen cijfergegevens te halen als basis van de verdere uitwerking van het opnamebeleid. De aanpassingen werden doorgevoerd op 1 januari 2009.

Vanaf september 2007 tot het einde van 2007 konden al 39 vragen behandeld worden binnen dit systeem. Bij 16 aanvragen leidde dit ertoe dat alsnog een opvangplaats kon voorgesteld worden.

In 2008 werden via het aanvraagstelsel 125 vragen behandeld. Dit leidde ertoe dat voor 85 aanvragen alsnog een alternatief kon aangeboden worden. Het aanvraagstelsel is er tegelijk mee de oorzaak van dat de bezettingspercentages bij de verschillende partners evolueerde naar 88.33% en dat de toegankelijkheid toenam. Het systeem zorgt er immers voor dat ongebeide aanvragen vrij snel omgezet worden in begeide aanvragen. Hierbij dienen de ouders of doorverwijzende diensten hun aanpak niet aan te passen aan de werkwijze van de kinderopvang, maar past de kinderopvang zich aan aan de aanpak van de ouders en de doorverwijzende diensten. De aanwezige plaatsen worden dus meer benut.

In september 2007 werd gestart met een gezamenlijke aanvraagprocedure. Deze stap vormde de opstart van een eenheid van aanvraag. Dit is een belangrijke opstap naar de realisering van de eenheid van inschrijving.

Aandachtspunt hierin bleek de wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De eenheid van inschrijving geeft de mogelijkheid om binnen CKO De Koepel cijfergegevens te verzamelen die de meerwaarde objectief kunnen weergeven.

Het aanvraagstelsel zorgt er voor dat gestart wordt vanuit de vraag. Eind december 2007 werd dit aangevuld met eerste afspraken rond de doorverwijzing bij ziekte van het kind naar de diensten voor opvang van zieke kinderen.

In april 2007 werd gekozen voor een herschikking van de overlegstructuur. Deze nieuwe overlegstructuur werd verder toegepast in 2008 en als positief geëvalueerd. Om de twee maanden komen de afgevaardigden van de besturen van de verschillende partners samen om de situatie in het opvanglandschap op te volgen en strategische thema's in kader van de uitbouw van CKO De Koepel uit te werken. In 2008 kwam het bestuur 6 maal samen.

Maandelijks is er een overleg met de dienstverantwoordelijken. De eerste functie van deze bijeenkomsten is te komen tot uitwisseling van deskundigheid. Dit werd gerealiseerd door iedere bijeenkomst te starten met een rondje waarin de voorvallen van de laatste maand worden uitgewisseld. Daarnaast wordt tijd gemaakt om alternerend een externe dienst zijn werking te laten voorstellen en wordt een

inhoudelijk thema verder uitgediept. In 2008 waren er zo 10 overlegmomenten.

Deze overlegmomenten werden aangevuld met thematische overleggen. Op deze thematische overleggen werd dieper ingegaan op een specifiek thema of werd een realisatie van een partner voorgesteld. De behandelde thema's waren brandveiligheid, onthaal van nieuwe medewerkers, voorstelling van hygiënische producten.

C. Samenwerking met externe partners

Veel aandacht ging naar de voorstelling van het aanvraagstelsel aan verschillende diensten (buurtwerking, VDAB, RVA, sociale dienst OCMW, regioteam Kind en Gezin, Werkpunt,...). Dit verhoogde de doorverwijzing van deze diensten naar de kinderopvang.

Vanuit deze voorstelling werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de VDAB. Bij deze overeenkomst is structureel overleg de centrale motor.

CKO De Koepel formuleerde in samenspraak met kinderopvang Heilig Hart, Unieko en kinderopvang KAV een voorstel tot programma rond het regionaal werken rond kinderopvang. Dit voorstel van programma was de basis voor de opstart van een regionaal forum kinderopvang binnen de schoot van RESOC. Het voorstel van programma werd immers gebaseerd op het streekpact geformuleerd door het RESOC.

De aandacht voor samenwerking met externe partners resulteerde naast heel wat informele overlegmomenten ook in deelname aan een aantal netwerken:

- Netwerk minderheden
- Werkgroep inburgering - kinderopvang
- Netwerk opvoedingsondersteuning
- Deelname aan het overleg rond het lokaal sociaal beleid
- Deelname aan de integrale werkgroep rond Zypteland

Werkterrein 3: Uitwerken van een gecoördineerd opnamebeleid

Doelstelling: CKO De Koepel organiseert voldoende en diverse vormen van kinderopvang toegankelijk voor alle kinderen. Hierbij gaat bijzondere aandacht naar deelname en integratie van kwetsbare gezinnen, kansengroepen, kinderen met een specifieke zorgbehoefte en ondervertegenwoordigde groepen in alle voorzieningen.

A. Nieuwe plaatsen

De werking binnen CKO De Koepel zorgde er bovendien voor dat de verschillende aangesloten partners in samenspraak dossiers indienden voor de uitbreidingsronde van 2008. Dit vertaalde zich in een uitbreiding voor De Speelberg met 10 plaatsen.

De nieuwe partner De Pagadder biedt ook strijkdiensten aan. Heel wat ouders die de kinderen naar de minicrèche brengen maken ook gebruik van deze dienstverlening. Eind 2008 werden het onderzoek gestart om deze dienstverlening ook uit te bouwen binnen kinderdagverblijf De Speelberg.

Om de toegankelijkheid en de diversiteit te versterken werd binnen CKO De Koepel het principe opgenomen dat nieuwe plaatsen omgebouwd zullen worden tot voorbehouden plaatsen. Hierbij wordt gewerkt via formele doorverwijzing door diensten die ondersteunend werken naar kwetsbare gezinnen. Dit principe werd vervat in de uitbreidingsaanvragen.

B. Wegwerken van uitsluitingsmechanismes

Door de implementatie van het aanvraagstelsel bleken de plaatsen beter benut, maar ook sneller ingevuld. De wachttijden zorgen hierbij voor een extra uitsluitingsmechanisme. Het aanvraagstelsel kan echter de basis vormen om ondersteuningsmechanismes uit te bouwen en zo kansengroepen beter te kunnen toeleiden naar de kinderopvang. Daartoe werden binnen CKO De Koepel eerste afspraken gemaakt tot het gezamenlijk realiseren van voorbehouden plaatsen. De stijging in capaciteit binnen CKO De Koepel wordt vertaald in een evenredig aantal voorbehouden plaatsen. Voor de uitwerking werden in 2008 eerste afspraken gemaakt naar het aantal plaatsen dat elke partner zou realiseren. Verder dienen nog een indicatiestelling, een degelijke definiëring en de nodige samenwerkingsverbanden uitgewerkt. De concrete implementatie wordt gepland halfweg 2009.

C. Zicht krijgen op aanpak bij opmaak opvangplan

Dit thema werd tijdens de ronde van de inschrijvingsprocedures aangeraakt en er wordt in het aanvraagformulier gevraagd naar het opvangplan.

Bijkomend kwam deze probleemstelling vaak aan bod in het overleg met de dienstverantwoordelijken.

D. Versterken van het onthaal en inschrijvingsmoment

De voorstelling door elke partner van de eigen inschrijvingsprocedure in 2007 was hiervan een aanvang en gaf zicht op de verschillende stappen die gezet werden. Dit overzicht moet toelaten de uitwerking van de inschrijvingsprocedure van de verschillende partners vanuit CKO De Koepel te ondersteunen.

In 2008 werkte CKO De Koepel actief mee aan de uitwerking van een fotoboek kinderopvang. Dit boek moet toelaten de ouders beter toe te lichten hoe het dagverloop is bij de kinderopvang. CKO De Koepel stond naast de verspreiding van de exemplaren die de stad voorzag zelf in voor de druk van extra exemplaren om tot een voldoende verspreiding bij de voorzieningen te komen.



Werkterrein 4: Efficiënte samenwerking op praktisch vlak

Doelstelling: *CKO De Koepel ondersteunt zijn aangesloten partners bij de uitbouw van de kwaliteit zodat deze partners kinderopvang aanbieden als een volwaardig tweede opvoedingsmilieu voor de kinderen, dat de ouders ondersteunt in hun gezinsleven en de opvoeding van de kinderen.*

A. Samenwerken inzake infrastructuur

Binnen CKO De Koepel werd in 2007 heel wat gebouwd en verbouwd. Het samenbrengen van de drie openbare initiatieven kinderopvang van stad en OCMW Kortrijk ging samen met de verhuis van de maatschappelijke zetel van CKO De Koepel. In samenspraak met de aangesloten partners werd op de gevel 'CENTRUM KINDEROPVANG' geplaatst. Dit maakt het CKO gegeven zicht- en tastbaar in het straatbeeld.

B. Samenwerken inzake logistiek

Vanuit een werkgroep is een globale aanpak uitgewerkt rond samenaankoop. Deze aanpak werd uitgebouwd vanuit de zaken die gerealiseerd werden rond samenaankoop. Zo werden bij offertes voor grote aankopen de tarieven mee onderhandeld voor de aangesloten partners, werd een overzicht gemaakt van speelgoedleveranciers met gegevens over hun werkwijze, werden kortingen bekomen bij een grote distributieketen met hieraan specifieke voorwaarden gekoppeld. Binnen deze distributiegroep werd een aanbod gevonden in functie van de groepsopvang en één op maat van de onthaalouders aangesloten bij de diensten voor opvanggezinnen.

C. Samenwerken inzake vorming

Binnen CKO De Koepel werd door een werkgroep de gezamenlijke aanpak naar vorming uitgewerkt. Vanuit deze aanpak werden 3 vormingsavonden voor ouders georganiseerd waar ook de medewerkers kunnen aan deelnemen. De thema's waren zindelijkheid, rust en regelmaat en EHBO bij jonge kinderen. De vorming werd georganiseerd in samenwerking met Vormingplus en het expertisecentrum kraamzorg De Wieg.

Daarnaast werd ook een systeem van kijkdagen georganiseerd waarbij medewerkers één dag in een andere voorziening kunnen meedraaien. De eerste ronde voor de kijkdagen werd gestart in maart 2008 en wordt afgerond tegen de paasvakantie van 2009.

D. Samenwerken om know-how en netwerken te delen

Binnen CKO De Koepel wordt hieraan veel aandacht geschonken. Dus ook in 2008. Zo waren er 19 formele interne overlegmomenten. Bij het overleg van de dienstverantwoordelijken vormt de uitwisseling een vast agendapunt. Hierbinnen werd een hele diversiteit aan thema's behandeld. Het ging bijvoorbeeld over specifieke voorvallen, inspectie, doorgeven studiedagen, vacatures, nieuwigheden, ... Dit agendapunt is van groot belang om de betrokkenheid naar het CKO te versterken.

De intense opeenvolging van overlegmomenten zorgt er nu al voor dat dienstverantwoordelijken sneller bij elkaar te rade gaan bij problemen. Bovendien ondersteunden de dienstverantwoordelijken van de aangesloten partners de inwerking van de nieuwe dienstverantwoordelijke van kinderdagverblijf 't Sloeberke. Er werd tijd vrij gemaakt om een aantal keren mee te lopen in de opvang, er was de openheid tot telefonische vraagstelling, ...

Dat de partners bij de opmaak van het jaarverslag voor 2007 en ook in 2008 dit als belangrijke meerwaarde aangaven geeft aan dat de aanpak tot succes leidt. Bespreking op het overleg van de dienstverantwoordelijken toont echter eveneens aan dat hier blijvend voldoende aandacht moet aan besteed worden.

E. Samenwerken om personeel efficiënt in te zetten

Bij de aanwerving van de nieuwe dienstverantwoordelijke van kinderdagverblijf 't Sloeberke is er ondersteuning geweest door CKO De Koepel door aanwezigheid van de coördinator bij de selectiegesprekken. Daarnaast raadplegen de dienstverantwoordelijken elkaar bij het invullen van vacatures. De dienstverantwoordelijken kunnen bovendien beroep doen op het kandidatenbestand dat door de personeelsdienst van het OCMW wordt bijgehouden.

F. samenwerking naar alle kinderopvanginitiatieven

Bij de omvorming van het lokaal overleg kinderopvang naar een formele adviesraad nam CKO actief deel aan de werkgroep. Er kon een degelijke structuur uitgewerkt worden met een evenwichtige samenstelling. Binnen CKO De Koepel werden ook afspraken gemaakt rond wie de 5 afgevaardigden zijn. Vanuit CKO De Koepel wordt een afvaardiging gestuurd door Stad en OCMW Kortrijk, De Speelberg, Auricula, De Speelhoek en Reddie Teddy.

Meerwaarde van het CKO

Om zicht te krijgen op de meerwaarde van het CKO voor de partners werd dit bij de opmaak van het vorig jaarverslag (2007) bevraagd bij de aangesloten partners. Ook dit jaar werd de meerwaarde afgetoetst bij de aangesloten partners, maar met de vraag waar zij de meerwaarde het grootst achten.

Uit de antwoorden van de verschillende partners voor het jaarverslag van 2007 onthielden we dat het deelnemen aan het CKO in ieder geval een extra tijdsinvestering (deelnemen aan de verschillende overleggen, verslagen lezen, informatie doornemen, ...) betekent maar dat je zonder dit niets kan opbouwen. Het vermoeden overheerste dat de tijd die geïnvesteerd werd de partners in de toekomst enkel ten goede kan komen.

De meerwaarde werd in het vorig jaarverslag gevat in een aantal kernwoorden. Deze werden geïllustreerd met antwoorden van de partners zelf.

Netwerking tussen de partners

- overleg met de dienstverantwoordelijken zorgt voor vlotter contact tussen de verschillende voorzieningen, er kunnen vlugger vragen gesteld worden, informatie opvragen loopt vlotter, leren van de deskundigheid van anderen en daardoor de werking af en toe eens in vraag stellen.
- het sociale contact betekent een belangrijke meerwaarde.

Netwerking met externen

- betere doorstroming van informatie via CKO van allerlei diensten betrokken bij kinderopvang in de regio Kortrijk, bijv. regiohuis kind en gezin, opvoedingswinkel, opvang zieke kinderen, ... Veel van die diensten waren niet gekend of men had geen zicht op de werking. Op die manier kunnen we ook ouders beter informeren en ondersteunen.
- De regionale kennis verruimd, door het CKO maken we kennis met andere organisaties binnen Kortrijk die onrechtstreeks iets te maken hebben met kinderopvang (werkpunt, schoolopbouwwerk - pictogrammen)...

Delen van informatie en opbouw van deskundigheid

- Een groter geheel vergt minder tijd om bepaalde zaken te verwezenlijken/te bestuderen. bijvoorbeeld samenaankoop-projecten.
- Alsook merken we dat vele organisaties met dezelfde of gelijkaardige problemen kampt bvb. Slechtbetalers, wat met medicatiegebruik.... Overleg over zo'n zaken is heel verrijkend.
- kandidaturen worden doorgegeven waardoor minder tijd besteden in het zoeken naar kandidaten
- Een uitwisseling van dagdagelijkse informatie over allerhande praktische zaken, leiding en werking geeft zeker een meerwaarde voor de projectverantwoordelijke.
- Het platform van netwerking en kennis van zaken. De verschillende overlegmomenten met de verantwoordelijken geven voor hen zeker een meerwaarde dat ze dan kunnen meenemen naar hun eigen werking.
- Het rondje tijdens het maandoverleg met dienstverantwoordelijken is voor mij heel interessant. Tijdens het rondje kan je zelf een probleem aanhalen of waar kan ik terecht voor of hoe pakken jullie een bepaald iets aan. Vooral de informatie, tips, verschillende meningen, reacties, hoe pakken zij het aan,... is voor mij heel interessant.
- Voor mij ganse nieuwe sector die ik aan het leren ben door de aansluiting bij CKO De Koepel. Vanwaar zou ik anders de informatie hebben gehad?
- Het feit om samen aan projecten te kunnen werken heeft op zich een meerwaarde.

Schaalvoordeel

- door samenaankoop een voordeeltarief + collega's geven informatie en ervaring door over hun samenwerking met verschillende leveranciers
- Uitwerken van een gezamenlijke uitbouw van vormingen, voor onze ouders is dit gunstig - uit ervaring weten we dat er voor één organisatie te weinig opkomst is.
- We worden binnen Kortrijk (ook wel erbuiten) duidelijker op de kaart geplaatst. Samenwerken heeft heel wat voordelen.
- De betekenis van dit engagement situeert zich voornamelijk in het naar buiten komen als 1 geheel in het milieu van de kinderopvang om ons zo beter af te stemmen op elkaar en de omgevingsfactoren (bvb. ouders, kinderen, aanbod, ruimte, welke dienst voor welk kind, ...). De sterkte als CKO bij het indienen van dossiers bij onder andere

Kind en Gezin kan hierin een rol spelen om als geheel naar buiten te komen en ook als particuliere instelling maar met ondersteuning van het CKO kan doorwegen.

- Naar overheid is er 1 persoon verantwoordelijk die als contactpersoon zeker kan spreken voor alle initiatieven. Een bijkomende meerwaarde is zeker ook de afspraken die kunnen gemaakt worden met externen. Dit lukt beter als de organisatie groter is, dan als je dat als klein initiatief zou moeten doen.

Ook het afstemmen van een vormingsaanbod met de verschillende initiatieven brengt een groot pluspunt met zich mee.

Een sterker opnamebeleid

- uitwerken van onze gezamenlijke aanvraagprocedure, doorgeven opvangvragen, ... zou ervoor moeten zorgen dat we de ouders vlugger en beter kunnen helpen in het zoeken naar opvang.
- Naar klanten toe is het doorverwijzen van klanten (zelf opzoeken van een plaats) een meerwaarde en wordt echt geapprecieerd, dit bespaart hen meer tijd en zoekwerk. Mensen appreciëren dit echt.
- Voor onze klanten wel, wij kunnen hen vlotter en gericht helpen wanneer wij niet kunnen beantwoorden aan hun vraag. (zowel voor opvang als voor opvang zieke kind)
- De meerwaarde van het CKO verhaal brengt een samenbundeling met zich mee van inschrijvingen die dan kunnen uitgewisseld worden tussen de verschillende initiatieven.
- **Aanvraagprocedure** (aanvragen worden naar elkaar doorgestuurd) Zo hebben wij bijna de zekerheid van volledige bezetting.

De dienstverantwoordelijke werd voor de opmaak van dit jaarverslag gevraagd om de kernwoorden te rangschikken naar belangrijkheid. Uit deze bevraging blijkt dat de meerwaarde voornamelijk gezien wordt in de netwerking tussen de partners, het delen van informatie en de bijhorende opbouw van deskundigheid. De partners denken hierbij aan thema's als medicatiegebruik, aanpak naar wanbetalers,

Bij de netwerking tussen partners hoort ook de verhoogde doorverwijzing naar de diensten voor thuisopvang zieke kinderen, het sneller doorverwijzen naar elkaar, het makkelijker doorgeven van dossiergegevens. Hieruit blijkt dat deze netwerking ook effect heeft naar de ondersteuning van de ouders.

Dit blijkt ook uit de voorbeelden die aangebracht worden bij de netwerking bij externen, meer bepaald het binnenkrijgen van aanvragen van VDAB, Don Bosco, CAW, ...

Als we vragen naar werkpunten wordt aangegeven dat de betrokkenheid van de onthaalouders en medewerkers kan versterkt worden. Ook het uitwerken van een gemeenschappelijke website staat op het verlanglijstje.

Organigram

Voorzitter

Alain Cnudde
Schepen
Kinderopvang

Grote Markt 54
8500 Kortrijk

056/27.71.50
Alain.cnudde@kortrijk.be

Coördinator

Peter De Greef

Condédreef 16A
8500 Kortrijk

056/24.42.85
0473/86.26.91
Peter.de.greef@kortrijk.be

Bestuur

Voor:

Alain Cnudde

De Stad Kortrijk

Franceska Verhenne
An Spriet

Het OCMW Kortrijk

David Haemers

De vzw Buurt- en Nabijheidsdienst
Kortrijk

Martine Vandeweghe

De vzw De Spielberg

Sabina Braekman

De vzw Auricula

Tuur De Leeuw

De vzw 't Sloeberke - Groenheuvel

Mario Eeckhout

De vzw Kinderopvang De Pagadder

Delphine Simoens

De vzw Familiehulp zorgregio
Kortrijk

Linda Van Torre

De vzw's "Reddie Teddy"

Overleg dienstverantwoordelijken

	bestuur	dienst
Chantal Dewitte	De Stad Kortrijk	De Puzzel Het Blokkenhuis
Veronique Quidousse	Het OCMW Kortrijk	Dienst voor opvanggezinnen
Michèle Dejaegher	De vzw Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk	De Speelhoek
Martine Vandeweghe	De vzw De Speelberg	De Speelberg
Sabina Braekman	De vzw Auricula	Auricula
Els Vancraeynest	De vzw 't Sloeberke - Groenheuvel	't Sloeberke
Heidi Van Assche	VZW Kinderopvang De Pagadder	De Pagadder
Magali Ravaut	De vzw's "Reddie Teddy"	Dienst voor Opvanggezinnen Ziki
Jo De Vos	De vzw Familiehulp zorgregio Kortrijk	Knuffel

CKO De Koepel kort samengevat

CKO De Koepel biedt 685 opvangplaatsen aan waarvan 615 voornamelijk naar kinderen tussen 0-3 jaar en 70 exclusief voor buitenschoolse opvang.

De aangesloten partners zijn:

- *De Stad Kortrijk*, voor het initiatief buitenschoolse opvang De Puzzel en de occasionele opvang Het Blokkenhuis;
- *Het OCMW Kortrijk*, voor de dienst voor opvanggezinnen OCMW Kortrijk;
- *De vzw Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk*, met minicrèche De Speelhoek;
- *De vzw De Speelberg*, voor het kinderdagverblijf De Speelberg;
- *De vzw Auricula*, voor het kinderdagverblijf Auricula;
- *De vzw 't Sloeberke - Groenheuvel*, voor het kinderdagverblijf 't Sloeberke;
- *De vzw Familiehulp, zorgregio Kortrijk*, voor Knuffel opvang van zieke kinderen.
- *De vzw "Reddie Teddy" Thuishulp West-Vlaanderen*, voor Reddie Teddy dienst opvanggezinnen West-Vlaanderen en voor Reddie Teddy - Thuisopvang zieke kinderen, Ziki.
- *De vzw Kinderopvang De Pagadder*, voor minicrèche De Pagadder.

	Betrokken besturen	voorzieningen	capaciteit
Totaal	9	12	685
Groepsopvang	6	8	305
kinderdagverblijven	3	3	157
Buurt- en nabijheidsdiensten	1	2	42
Minicrèches	2	2	36
Initiatieven buitenschoolse opvang	1	1	70
Gezinsopvang	2	2	380
Diensten voor opvanggezinnen	2	2	380
Thuisopvang	2	2	
Thuisoppas zieke kinderen	2	2	X ²

¹ Het gaat hier over een totale inzet van 15,8 voltijds gesubsidieerde equivalenten. Tijdens piekperiodes wordt extra personeel ingezet.

CKO De Koepel wil ruimte creëren zodat gezinnen, kinderopvang en andere betrokkenen elkaar als partner kunnen ontmoeten in spelen, werken en groeien.

