



Jaarverslag

2007

RUIMTE VOOR KINDEREN!

De belangrijkste realisaties van 2007 samengevat

a. 127 nieuwe kinderopvangplaatsen

Binnen CKO De Koepel is het aantal plaatsen aanzienlijk gestegen. In de loop van het jaar 2007 werden **127 nieuwe plaatsen** gerealiseerd. Het gaat om de opstart van de nieuwe initiatieven: De speelhoek in Rollegem en De Pagadder in Marke. Daarnaast werden door de verhuis van de kinderdagverblijven De Speelberg en Auricula nieuwe plaatsen gecreëerd, kon de toestemming verkregen worden voor nieuwe occasionele plaatsen in De Speelberg en bij De Puzzel en steeg de capaciteit van de diensten voor opvanggezinnen.

Binnen CKO De Koepel werd in 2007 heel wat gebouwd en verbouwd. Het samenbrengen van de drie openbare initiatieven kinderopvang van stad en OCMW Kortrijk ging samen met de verhuis van de maatschappelijke zetel van CKO De Koepel. De kinderdagverblijven De speeberg en Auricula verhuisden, De Pagadder startte haar eerste locatie in Marke en De Speelhoek startte haar tweede minicrèche in Rollegem.

b. Werken aan een gezamenlijke aanpak voor aanvragen

Vanaf september 2007 startte CKO De Koepel met een gezamenlijke en afgestemde aanpak rond de aanvragen. Voorzieningen van CKO De Koepel zoeken bij de partners naar een opvangplaats als ze zelf geen ruimte meer hebben. In 2007 konden al 39 vragen behandeld worden. Bij 16 aanvragen leidde dit ertoe dat alsnog een opvangplaats kon voorgesteld worden. Ondanks de gerealiseerde groei blijkt er dus nog een groot tekort.

c. Het eigen aanbod gezamenlijk bekendmaken

In 2007 werd de folder gedrukt met het overzicht van het aanbod naar de ouders. Het werd een mapje die van elke aangesloten partner een fiche met de belangrijkste gegevens bevat.

d. Samenwerken om know-how en netwerken te delen

Binnen CKO De Koepel werd veel aandacht geschonken aan het delen van deskundigheid en overleg. Zo waren er **25 interne overlegmomenten**. Bij het overleg van de dienstverantwoordelijken vormt de uitwisseling een vast agendapunt. Hierbinnen werd een hele diversiteit aan thema's behandeld. De aangesloten partners geven dit aan als één van de grootste meerwaarden van de samenwerking binnen CKO De Koepel.

e. Samenwerken om personeel efficiënt in te zetten

De dienstverantwoordelijken raadplegen elkaar bij het invullen van vacatures en kunnen beroep doen op het kandidatenbestand dat door de personeelsdienst van het OCMW wordt bijgehouden.

Inleiding

In Kortrijk is er een ruim aanbod aan diensten voor kinderopvang. In 2006 hebben een aantal van deze diensten zich verenigd. Deze samenwerking is het centrum kinderopvang of CKO De Koepel. Deze samenwerking groepeert naast de 691 door Kind en Gezin gekende opvangplaatsen ook opvang aan voor zieke kinderen. In 2007 stonden voor de bij Kind en Gezin gekende plaatsen 2154 kinderen op de inschrijvingslijsten waarvan 530 nieuwe inschrijvingen. De diensten voor thuisopvang zieke kinderen schreven 705 kinderen.

De bedoeling van CKO De Koepel is te voorzien in een afgestemd aanbod voor alle kinderen. Dit onder meer door een doorzichtig inschrijvingssysteem en een intense samenwerking. Samenwerking tussen de aangesloten partners, maar ook met andere diensten.

Dit samenspel ondersteunt de aangesloten diensten in de uitbouw van de kwaliteit en het wegwerken van witte vlekken.

Zo wil CKO De Koepel ruimte creëren zodat gezinnen, kinderopvang en andere betrokkenen elkaar als partner kunnen ontmoeten in spelen, werken en groeien.

Het eerste jaar, 2006, werd vooral benut om een beleidsvisie naar de toekomst uit te werken en dit om te zetten naar een actieplan. Met dit eerste jaarverslag willen we aantonen dat 2007 het jaar was waarin eerste concrete resultaten werden gerealiseerd. De erkenning als modelproefproject door Kind en Gezin was hierbij een belangrijke stap. Deze realiseringen zijn niet steeds in cijfers te vatten of concreet te benoemen. Daarom maken we in het jaarverslag ook ruimte waar de partners aangeven hoe zij de meerwaarde van de samenwerking ervaren.



Wat en wie is CKO De Koepel

Voorgeschiedenis

Stad en OCMW spraken in het globaal welzijnsbeleidsplan Kortrijk (Stad-OCMW, 2003 - 2006) af, dat de dienst voor opvanggezinnen van het OCMW zou overgaan naar de Stad. Zo zou er een bundeling komen van alle kinderopvanginitiatieven bij de Stad. Dit dossier kreeg echter een andere wending.

Op 15 maart 2006 sloten 8 partners die samen instaan voor 10 voorzieningen een samenwerkingsovereenkomst.

- *De Stad Kortrijk*, voor het initiatief buitenschoolse opvang De Puzzel en de occasionele opvang Het Blokkenhuis;
- *Het OCMW Kortrijk*, voor de dienst voor opvanggezinnen OCMW Kortrijk;
- *De vzw Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk*, met minicrèche De Speelhoek;
- *De vzw De Spielberg*, voor het kinderdagverblijf De Spielberg;
- *De vzw Auricula*, voor het kinderdagverblijf Auricula;
- *De vzw 't Sloeberke - Groenheuvel*, voor het kinderdagverblijf 't Sloeberke;
- *De vzw Familiehulp, zorgregio Kortrijk*, voor Knuffel opvang van zieke kinderen.
- *De vzw "Reddie Teddy" Thuishulp West-Vlaanderen*, voor Reddie Teddy dienst opvanggezinnen West-Vlaanderen en voor Reddie Teddy - Thuisopvang zieke kinderen, Ziki.

Op 31 mei 2007 werd dit samenwerkingsverband uitgebreid met een extra partner: vzw Kinderopvang De Pagadder, voor minicrèche De Pagadder.

Met de aanstelling van de coördinator op 1 september 2006 is gestart met een analyse waarbij het sociaal-pedagogisch project van De Koepel werd uitgetekend.

CKO De Koepel werd door Kind en Gezin erkend als proefproject Centrum Kinderopvang in mei 2007. Dit voor de gemeenten Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kuurne, Lendeledede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wevelgem, Zwevegem. Het merendeel van de

capaciteit ligt evenwel in Kortrijk. De focus van de werking als CKO ligt bijgevolg ook in Kortrijk.

Welke opvang biedt De Koepel aan?

Tabel 1: overzicht aanbod CKO De Koepel naar organiserend bestuur, soort opvang en aantal plaatsen.

Naam en adres	Organiserend bestuur	Opvangvorm	Aantal plaatsen
De Puzzel Condédreef 16A 8500 Kortrijk	Stad Kortrijk Openbaar Bestuur	1.groepsopvang 2.buitenschoolse opvang	70
Het Blokkenhuis Condédreef 16A 8500 Kortrijk	Stad Kortrijk Openbaar Bestuur	1.groepsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	14
De Speelhoek Moorseelsestraat 210 8501 Kortrijk	VZW Buurt- en nabijheidsdienst Kortrijk	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang	22
De Speelhoek Tombroekstraat 47 8510 Rollegem	VZW Buurt- en nabijheidsdienst Kortrijk	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang	20
De Spielberg Pater Damiaanstraat 6 8500 Kortrijk	VZW De Spielberg	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang	68
Auricula Burgemeester Schinkelstraat 20 8500 Kortrijk	VZW Auricula	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang.	56
't Sloeberke Groenweg 12A 8510 Kortrijk	VZW 't Sloeberke - Groenheuvel	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang	23
De Pagadder Kloosterstraat 18 8510 Marke	VZW Kinderopvang De Pagadder	1.groepsopvang 2.voorschoolse opvang	22
Dienst Voor opvanggezinnen OCMW Kortrijk Condédreef 16a 8500 Kortrijk	OCMW Kortrijk	1.gezinsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	148

Dienst voor opvanggezinnen Reddie Teddy Pres Kennedypark 2 8500 Kortrijk	VZW 'Reddie Teddy' thuishulp West-Vlaanderen	1.gezinsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	248
Thuisopvang zieke kinderen Reddie Teddy Pres Kennedypark 2 8500 Kortrijk	VZW 'Reddie Teddy' thuishulp West-Vlaanderen	1.gezinsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	
Knuffel Thuisopvang zieke kinderen Sint-Janslaan 8A 8500 Kortrijk	VZW Familiehulp, zorgregio Kortrijk	1.gezinsopvang 2.voorschoolse en buitenschoolse opvang	

CKO De Koepel in cijfers

CKO De Koepel biedt gezamenlijk 691 opvangplaatsen aan waarvan 621 voornamelijk voor kinderen tussen 0-3 jaar en 70 exclusief voor buitenschoolse opvang.

Tabel 2: aantal partners, voorzieningen en aantal opvangplaatsen per opvangvorm

	Betrokken besturen	Voorzieningen	Aantal opvangplaatsen
totaal	9	12	691
Groepsopvang	6	8	295
Kinderdagverblijven	3	3	147
Buurt- en nabijheidsdiensten	1	2	42
Minicrèches	2	2	36
Initiatieven buitenschoolse opvang	1	1	70
Gezinsopvang	2	2	396
Diensten voor opvanggezinnen	2	2	396
Thuisopvang	2	2	
Thuisoppas zieke kinderen	2	2	x ¹

¹ Het gaat hier over een totale inzet van 15.8 voltijds gesubsidieerde equivalenten. Tijdens piekperiodes wordt extra personeel ingezet.

In de loop van 2007 waren binnen de partners van CKO De Koepel die onder de bevoegdheid van Kind en Gezin vallen 2154 kinderen ingeschreven waarvan 530 nieuwe inschrijvingen. Daarnaast waren er voor de twee diensten voor thuisopvang zieke kinderen voor het werkingsgebied waarvoor het CKO erkend werd 705 kinderen ingeschreven.

In het kader van de opvolging van het proefproject voor de CKO's werd door Kind en Gezin in de week van 15 tot en met 21 oktober gepeild naar het totaal opgevangen kinderen en naar informatie over de opgevangen kinderen.

Tabel 3: aantal opgevangen kinderen opgevangen in de week van 15 tot 21 oktober 2007 met percentages tov het totaal opgevangen kinderen in dezelfde week.

	totaal	procentueel
Totaal aantal kinderen	666	
Kinderen met een alleenstaande ouder	55	9.9%
Kinderen waarvan de thuistaal geen Nederlands is	77	11.56%
Kinderen opgevangen omwille van ouders die opleiding volgen	28	4.2%
Kinderen met een specifieke zorgbehoefte	20	3%

Missie en visie

De Missie

De Koepel wil ruimte creëren zodat gezinnen, kinderopvang en andere betrokkenen elkaar als partner kunnen ontmoeten in spelen, werken en groeien

De Missie toegelicht: de visie

De Koepel wil ruimte creëren

De samenwerking van verschillende voorzieningen in kinderopvang moet een meerwaarde betekenen. Deze meerwaarde willen we realiseren door structuren te realiseren die ruimte bieden. Deze ruimte betekent zowel tijdsruimte, financiële ruimte, fysieke ruimte als emotionele/psychologische ruimte.

Dit vereist dat kinderopvang verder uitgebouwd wordt tot een basisvoorziening die breed toegankelijk is. Tegelijk kunnen initiatieven voor kinderopvang ook gekoppeld worden aan projecten opvoedingsondersteuning of buurt en gezinsgerichte dienstverlening zoals babysitdiensten, was- poets en strijkdiensten, enz.

We willen dit doen door netwerken te creëren, prijsvoordelen te bekomen, speelruimte goed in te richten, extra plaatsen te realiseren, diensten aan elkaar te koppelen, gezamenlijk taken op te nemen, de kwaliteit van de kinderopvang te garanderen en te versterken, mogelijkheden en knelpunten naar andere overheden te signaleren, Het gaat hierbij dus vooral om de uitbouw en het benutten van structurele elementen.

Zodat gezinnen, kinderopvang en andere betrokkenen

De doelgroep van de Koepel wordt zeer breed genomen. Uiteraard zetten we hierin de gezinnen en dus ook de kinderen, hun ouders en de andere gezinsleden op de eerste plaats. Hierbij zien we de gezinnen in hun brede verscheidenheid als een eenheid met een eigen dynamiek.

Door ouders te ondersteunen bij de opvoeding van hun kind, en dus ook te erkennen als eerste opvoeder, krijgt kinderopvang een specifieke rol naar het kind toe. Bij belangenconflicten tussen ouders en kinderen

willen we in de eerste plaats het belang van het kind veilig stellen en zo het gesprek met ouders aangaan. Dit met het Internationaal verdrag van het kind als kader.

Vanuit het samenwerkingsverband willen we evenwel ook ruimte creëren voor de kinderopvang. Het gaat hierbij uiteraard in de eerste plaats om de aangesloten voorzieningen. Ook voor de niet-aangesloten partners willen we een meerwaarde betekenen.

Naar de aangesloten partners toe willen we structuren uitbouwen die hen ondersteunen in de uitbouw van de kwaliteit van de eigen kinderopvang.

Deze structuren kunnen waar dit wenselijk en mogelijk is ter beschikking gesteld worden aan andere niet aangesloten voorzieningen. Tegelijk willen we met deze voorzieningen samenwerken bij de afstemming van de drie functies van kinderopvang.

Met kinderopvang bedoelen we echter niet enkel de voorzieningen en hun bestuur als dusdanig. Ook medewerkers in de kinderopvang willen we een meerwaarde bieden, hierbij gaat het zowel om professionelen als vrijwilligers. Dit lijkt voor ons te meer van belang omdat het duidelijk maakt dat de meerwaarde van het samenwerkingsverband zichtbaar en voelbaar moet zijn op alle niveaus, wil de meerwaarde tastbaar worden voor de gezinnen en hun gezinsleden.

Tot slot willen we een meerwaarde betekenen voor andere betrokkenen. Hierbij denken we aan de samenleving in zijn verschillende aspecten en niveaus (buurten, doelgroepen, voorzieningen en diensten). Dit in de eerste plaats door met hen samen te zoeken naar mogelijke win-wins.

Als partners kunnen ontmoeten

De rijke diversiteit tussen de partners en het wederzijds respect voor de eigenheid tussen elk van deze partners vormde de basis en waren bepalend bij de keuze van elk van de partners om aan te sluiten bij De Koepel.

Doel is dus wervend samen te werken vanuit en elkaar te ontmoeten in dialoog. Dit vereist een situationeel en pragmatische werkwijze. De dialoog helpt zicht te krijgen op de betekenis van situaties voor de verschillende betrokkenen. Hierdoor kunnen de verschillende invalshoeken mee in rekening genomen worden. Het wervend samenwerken houdt rekening met ieders beslissingsbevoegdheid en ieders zelfstandigheid. Dit partnerschap betekent eveneens een constante aandacht voor de wederzijdse verwachtingen, en zicht op de mogelijkheden en grenzen.

Deze dialoog kan echter pas tot resultaten leiden als er wederzijds respect is, wat wederzijdse rechten en plichten inhoudt en tegelijk aandacht vraagt voor de initiatieven van bestaande partners en het afspraken maken rond de grijze zones.

Deze visie willen we ook doortrekken naar de samenwerking met ouders, kinderen en andere betrokkenen.

Naar ouders en kinderen toe betekent dit voldoende aandacht voor persoonlijke gewoontes, begeleiding en aangepaste en duidelijke communicatie. Hiertoe willen we eveneens extra aandacht besteden aan een duidelijke profilering zodat duidelijk is wat van De Koepel verwacht kan worden. Zo kunnen we naar de ouders toe benadrukken dat zij als eerste instaan voor de opvoeding van het kind en willen we hen als dusdanig erkennen. Zo willen we een voorbeeldfunctie vervullen en de dialoog en ontmoeting tussen ouders versterken.

Naar externe partners toe betekent dit een streven naar een samenwerking die voor beiden een meerwaarde kan betekenen en waarbij kinderopvang de rol kan spelen als randvoorwaarde en tegelijk een eigen evenwicht kan vinden tussen de drie functies die ze opneemt.

In spelen werken en groeien

Dit verwijst naar de drie functies die de kinderopvang in afstemming op elkaar wil opnemen.

Spelen kan enkel als er voldoende welbevinden is. Hiertoe zijn aandacht voor voldoende vrije tijd en een participatieve werking die het informele en hartelijke toelaat noodzakelijk. Dit spelen leidt ook tot creativiteit, in een regio die innovatie wil uitstralen is dit een belangrijke competentie.

Spelmomenten zijn tegelijk informele momenten. Deze leiden vaak tot nieuwe ontmoetingen en de uitbouw van nieuwe netwerken. In onze samenleving hebben mensen meer dan ooit nood aan ontwikkeling, ontplooiing en aan sociale netwerken. Zo komt men tot deelname aan en integratie in onze samenleving. Een betere coördinatie van vrijetijdsaanbod en kinderopvang kan deze dynamiek versterken.

Dit willen we voor iedereen nastreven met bijzondere aandacht voor mensen met minder welzijnskansen. Zo willen we iedereen in de mogelijkheid stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Naar de kinderen toe willen we daarom streven naar een inclusieve opvang. Hierbij willen we op zoek gaan naar een goed antwoord op de vraag wie overal terecht kan en wie

echt nood heeft aan gespecialiseerde opvang? Het verhogen van de toegankelijkheid, inclusiviteit en het omgaan met diversiteit vereisen kennis, vaardigheden en financiële middelen.

Deze inclusiviteit laat kinderopvang een rol spelen bij de uitbouw van sociale netwerken met een rijkere diversiteit.

De Koepel wil er immers ten volle in slagen de ontmoetingsfunctie van kinderopvang te realiseren en zo een rol op te nemen in de samenlevingsopbouw.

Het **werken** verwijst naar de economische functie waarbij kinderopvang een rol speelt in het werk vinden, hebben en houden, en tegelijk ook werkgever is.

Langdurige werkloosheid gecombineerd met een laag inkomen, leidt op termijn niet alleen tot economische uitsluiting, maar ook en vooral tot sociale en culturele uitsluiting. Vooraleer toeleiding naar de arbeidsmarkt kan worden nagestreefd, is er vaak eerst een solide basis, een veilig platform nodig. Het opbouwen van ‘menselijk kapitaal’ door integratie op alle levensterreinen, is dan ook een belangrijke voorwaarde voor een succesvolle hulpverlening. De economische functie moet dan ook afgestemd opgenomen worden met de andere functies en is er onlosmakelijk mee verbonden.

Er zijn een aantal kenmerken van een persoonlijkheid om in een democratie te functioneren, met name zelfvertrouwen, sociale competentie, verbondenheid, duidelijke identiteit, kritische houding, verantwoordelijkheidsgevoel enz. Hiervoor wordt de basis al gelegd in de allerjongste leeftijdscategorie. Het verwerven van deze competenties is een blijvend **groeiproces**.

De Koepel wil zijn partners ondersteunen in het groeien in kwaliteit en capaciteit. Hiertoe is het belangrijk voortrekker te zijn, maar ook de vinger aan de pols te houden bij de maatschappelijke en wetenschappelijke evoluties.

Het vereist ook een voortdurende aandacht voor professionalisering en groeien in bekwaamheid om met kinderen en met ouders om te gaan.

Zo kan een complementariteit aan de ouderlijke opvoeding ontstaan en krijgt kinderopvang haar opvoedingsondersteunende waarde. Ze groeit uit tot een volwaardige tweede opvoedingsmilieu.

De Doelstellingen

De koepel wil deze missie en visie realiseren vanuit volgende drie doelstellingen:

1. **CKO De Koepel organiseert voldoende en diverse vormen van kinderopvang toegankelijk voor alle kinderen.** Hierbij gaat bijzondere aandacht naar deelname en integratie van kwetsbare gezinnen, kansengroepen en ondervertegenwoordigde groepen in alle voorzieningen.
2. **CKO De Koepel biedt haar kinderopvang gezamenlijk en geïntegreerd aan en kan snel en accuraat een antwoord formuleren op vragen die rond opvang gesteld worden.** Dit door een netwerk rond gezinnen te bouwen vanuit De Koepel in samenwerking met externe partners.
3. **CKO De Koepel ondersteunt zijn aangesloten partners bij de uitbouw van de kwaliteit** zodat deze partners kinderopvang aanbieden als een volwaardig tweede opvoedingsmilieu voor de kinderen , die de ouders ondersteunt in hun gezinsleven en de opvoeding van de kinderen.

Hoe wil de koepel dit realiseren?

Deze doelstellingen werden verder uitgewerkt in drie werkterreinen. De gezamenlijke realisatie van deze doelstellingen houdt tegelijk in dat De Koepel sterk wil inzetten op de evoluties rond opvoedingsondersteuning door

- ondersteuning van de ouders bij de uitbouw van de eigen netwerken;
- nauwe samenwerking rond de opstart van de opvoedingswinkel waarbij kinderopvang fungeert als stimulerende randvoorwaarde;
- forum bieden tot uitwisseling van deskundigheid rond bieden van opvoedingsondersteuning.

Samenvatting van de realiseringen in 2007

Kind en Gezin bakende 4 werkterreinen af voor het vernieuwingsproject van de Centra voor Kinderopvang. Naast de formulering van een sociaal pedagogisch project werd gevraagd te werken aan:

- een gecoördineerd opnamebeleid
- een lokaal coördinatiesysteem voor opvangvragen
- efficiënte samenwerking op praktisch vlak

Hieronder vindt u een samenvatting van de belangrijkste verwezenlijkingen in 2007 gekaderd binnen de geformuleerde doelstellingen.

Werkterrein 1: Sociaal pedagogisch project

Bij het indienen van de kandidatuur in februari kon CKO De Koepel een gezamenlijk opgestelde missie en visiebepaling meesturen, samen met een ontwikkelplan tot 2010. Deze kandidatuur werd beloond met de hoogste score die door de jury, belast voor de erkenning van de proefprojecten, werd toegekend. Naast het project uit Mechelen behaalde de kandidatuur een score van 88 op 100. Op deze wijze fungeert CKO De Koepel als modelproject en kreeg het CKO een eenmalige projectsubsidie van 10.000 euro.

Dit project werd op 14 juli voor een breed publiek bekendgemaakt in het bijzijn van de kersverse Vlaamse minister Van Welzijn Steven Vanackere. De geformuleerde visie en missie werden vervat in een logo, gepubliceerd in een folder naar partners waarmee samenwerking wordt gezocht.

Einde mei kon CKO De Koepel een nieuwe partner verwelkomen met De Pagadder, een pas opgestarte minicrèche te Marke. Deze nieuwe partner kon zich volledig vinden in de geformuleerde missie, visie en doelstellingen.

Daarnaast werd de kandidatuur besproken met verschillende externe partners. Dit gaf het CKO een breder draagvlak om in te werken.

Binnen deze visie wil CKO De Koepel sterk inzetten op de evoluties rond opvoedingsondersteuning door:

- ondersteuning van de ouders bij de uitbouw van de eigen netwerken
- nauwe samenwerking rond de opstart van de opvoedingswinkel waarbij kinderopvang fungeert als stimulerende randvoorwaarde
- forum bieden tot uitwisseling van deskundigheid rond bieden van opvoedingsondersteuning

Binnen het concept van de opvoedingswinkel kreeg kinderopvang intussen een plaats. Daarnaast werd gezocht naar mogelijkheden om de ontmoetingskansen tussen ouders te verhogen.



Werkterrein 2: Uitwerken van een gecoördineerd opnamebeleid

Doelstelling: *CKO De Koepel organiseert voldoende en diverse vormen van kinderopvang toegankelijk voor alle kinderen. Hierbij gaat bijzondere aandacht naar deelname en integratie van kwetsbare gezinnen, kansengroepen, kinderen met een specifieke zorgbehoefte en ondervertegenwoordigde groepen in alle voorzieningen.*

a. Nieuwe plaatsen

Binnen CKO De Koepel is het aantal plaatsen aanzienlijk gestegen. In de loop van het jaar 2007 werden **127 nieuwe plaatsen** gerealiseerd. Het gaat om de opstart van de nieuwe initiatieven: De speelhoek in Rollegem en De Pagadder in Marke. Daarnaast werden door de verhuis van de kinderdagverblijven De Spielberg en Auricula nieuwe plaatsen gecreëerd, kon de toestemming verkregen worden voor nieuwe occasionele plaatsen en steeg de capaciteit van de diensten voor opvanggezinnen door de omschakeling van aantal aangesloten onthaalouders naar erkende plaatsen. Deze omschakeling gebeurde op basis van de bezettingscijfers. De stijging in aantal plaatsen bij beide diensten voor opvanggezinnen duidt aan dat er een goede bezetting werd gerealiseerd.

In deze stijging zitten de plaatsen die De Puzzel realiseert in de nieuwe locatie niet vervat. Deze extra inspanning op eigen middelen konden nog niet omgezet worden in extra erkende plaatsen.

Nog voor intrek genomen werd in de nieuwe locatie van De Puzzel was al een samenwerking ontstaan met het rusthuis en dienstencentrum die op dezelfde site gelegen zijn. Dit in de vorm van een gezamenlijke moestuin.

De werking binnen CKO De Koepel zorgde er bovendien voor dat de verschillende aangesloten partners in samenspraak dossiers indienden rond het actieplan occasionele en flexibele opvang. In totaliteit werden 10 aanvragen ingediend vanuit de partners aangesloten bij CKO De Koepel. Hiervan werden er 3 gedeeltelijk toegestemd . De andere aanvragen, waaronder de 5 aanvragen voor gemandateerde voorziening, werden niet beloond.

B. Wegwerken van uitsluitingsmechanismes

Vanaf april 2007 werd een nieuwe overlegstructuur geïmplementeerd. Hierdoor werd het maandelijks overleg tussen de dienstverantwoordelijken opgestart. Binnen dit overleg werden de verschillende inschrijvingsprocedures aan elkaar voorgesteld. Dit

vormde de basis voor een gezamenlijke en afgestemde aanpak rond de aanvragen. De finaliteit van deze gezamenlijke aanpak is zicht te krijgen op de witte vlekken en de uitsluitingsmechanismes.

Deze gezamenlijke aanpak werd geconcretiseerd in een gezamenlijk aanvraagformulier, een draaiboek die de verschillende inschrijvingsprocedures bundelt en een uitgeschreven procedure. Dit alles moet toelaten vanuit de behandelde aanvragen cijfergegevens te halen als basis van de verdere uitwerking van het opnamebeleid. Vanaf september 2007 tot het einde van 2007 konden al 39 vragen behandeld worden binnen dit systeem. Bij 16 aanvragen leidde dit ertoe dat alsnog een opvangplaats kon voorgesteld worden.

C. Zicht krijgen op aanpak bij opmaak opvangplan

Dit thema werd tijdens de ronde van de inschrijvingsprocedures aangeraakt en er wordt in het aanvraagformulier gevraagd naar het opvangplan.

D. Versterken van het onthaal en inschrijvingsmoment

De voorstelling door elke partner van de eigen inschrijvingsprocedure is hiervan een aanvang en gaf zicht op de verschillende stappen die gezet werden. Dit overzicht moet toelaten de uitwerking van de inschrijvingsprocedure van de verschillende partners vanuit CKO De Koepel te ondersteunen.



Werkterrein 3: Uitwerken van een lokaal coördinatiesysteem voor opvangvragen

Doelstelling: CKO De Koepel biedt haar kinderopvang gezamenlijk en geïntegreerd aan en kan snel en accuraat een antwoord formuleren op vragen die rond opvang gesteld worden. Dit door een netwerk rond gezinnen te bouwen vanuit CKO De Koepel in samenwerking met externe partners.

A. Het eigen aanbod gezamenlijk bekendmaken

Begin september werd een voorlopige website van CKO De Koepel opgestart waarop het eigen aanbod bekendgemaakt werd. De eigen webstek werd www.ckodekoepel.be.

Tegelijk werd de folder gedrukt met het overzicht van het aanbod naar de ouders. Het werd een mapje die van elke aangesloten partner een fiche met de belangrijkste gegevens bevat. Daarnaast werd een boekje gemaakt voor de partners. Dit boekje bevat een korte situering, de missie en visie, een overzicht van de partners en het actieplan zoals ingediend bij Kind en Gezin.

Met een aantal partners werden afspraken gemaakt rond doorverwijzing en werd de aanvraagprocedure voorgesteld. De samenwerking hierrond dient verder uitgewerkt.

In september werd gestart met een loketfunctie. Deze loketfunctie vormt de basis voor het beantwoorden van opvangvragen.

Met het meldpunt kinderopvang werd een eerste gesprek gevoerd om op elkaar af te stemmen. Met de vzw Soetkin en het lokaal overleg kinderopvang werd de afspraak gemaakt dat het meldpunt actiever gepromoot zal worden als centraal aanspreekpunt bij doorverwijzingen rond kinderopvang.

Naar het brede publiek is een concept als CKO niet evident om te vertalen. Binnen CKO De Koepel werd daarom gekozen actief de persbelangstelling op te zoeken en initiatieven hierrond op elkaar af te stemmen. De verschillende persartikels geven aan dat CKO De Koepel heel wat regionale persbelangstelling haalde.

B. Uitbouw van een intern netwerk

In september werd gestart met een gezamenlijke aanvraagprocedure. Dit is een belangrijke eerste stap bij de realisering van de eenheid van inschrijving. Het zorgt er ook voor dat gestart wordt vanuit de vraag. Eind december werd dit aangevuld met eerste afspraken rond de doorverwijzing bij ziekte van het kind naar de diensten voor opvang van zieke kinderen.

In april werd gekozen voor een herschikking van de overlegstructuur. Deze nieuwe overlegstructuur werd geïmplementeerd. Voordien werden in de bestuursbijeenkomsten zowel de afgevaardigden van de besturen als de dienstverantwoordelijken uitgenodigd. In 2007 ging het om **3** bijeenkomsten.

Om de twee maanden komen de afgevaardigden van de besturen van de verschillende partners samen om de situatie in het opvanglandschap op te volgen en strategische thema's in kader van de uitbouw van CKO De Koepel uit te werken. In 2007 kwam het bestuur **6** maal samen.

Maandelijks is er een overleg met de dienstverantwoordelijken. De eerste functie van deze bijeenkomsten is te komen tot uitwisseling van deskundigheid. Dit werd gerealiseerd door iedere bijeenkomst te starten met een rondje waarin de voorvallen van de laatste maand worden uitgewisseld. Daarnaast wordt tijd gemaakt om op iedere bijeenkomst een externe dienst zijn werking te laten voorstellen en wordt een inhoudelijk thema verder uitgediept. In 2007 waren er zo **8** overlegmomenten.

Daarnaast werden in het najaar van 2007 een aantal werkgroepen opgestart waarin items concreet werden voorbereid naar de overlegmomenten van het bestuur of van de dienstverantwoordelijken. Hierbij ging het om **8** overlegmomenten.

Bovendien werd actief deelgenomen aan de opleiding rond de sociale functie van kinderopvang aangeboden door Kind en Gezin binnen het kader van het CKO-proefproject. Het ging hierbij om een intense vorming gespreid over 3 halve dagen.


Tot slot werd aandacht besteed aan het creëren van mogelijkheden tot informeel contact door elkaar uit te nodigen bij elkaars feestmomenten. CKO De Koepel had in 2007 immers 4 openingen van nieuwe locaties te vieren.

C. Samenwerking met externe partners

In de loop van 2007 werd met een aantal sleutelfiguren uit de kinderopvang en belendende sectoren voor Kortrijk gesprekken gevoerd om CKO De Koepel voor te stellen en het actieplan af te toetsen. Deze gesprekken kunnen de basis vormen tot samenwerking in de toekomst. Het ging hierbij om gesprekken met de niet aangesloten kinderopvangvoorzieningen, het onderwijs, de leerwinkel, de revalidatie en gehandicaptensector, opleidings- en tewerkstellingssector, jeugd en vrijetijdsaanbod, preventieve gezins- en opvoedingsondersteuning, andere ondersteunende diensten naar gezinnen.

D. Ontmoetingsfunctie van de kinderopvang

In het najaar van 2007 werden eerste informerende gesprekken gevoerd met leden van het netwerk opvoedingsondersteuning en deskundigen om te kijken hoe samengewerkt kan worden om de ontmoeting tussen ouders te versterken.



Werkterrein 3: Efficiënte samenwerking op praktisch vlak

Doelstelling: *CKO De Koepel ondersteunt zijn aangesloten partners bij de uitbouw van de kwaliteit zodat deze partners kinderopvang aanbieden als een volwaardig tweede opvoedingsmilieu voor de kinderen, die de ouders ondersteunt in hun gezinsleven en de opvoeding van de kinderen.*

A. Samenwerken inzake infrastructuur

Binnen CKO De Koepel werd in 2007 heel wat gebouwd en verbouwd. Het samenbrengen van de drie openbare initiatieven kinderopvang van stad en OCMW Kortrijk ging samen met de verhuis van de maatschappelijke zetel van CKO De Koepel. In samenspraak met de aangesloten partners werd op de gevel 'CENTRUM KINDEROPVANG' geplaatst. Dit maakt het CKO gegeven zicht- en tastbaar in het straatbeeld.

B. Samenwerken inzake logistiek

Vanuit een werkgroep is een globale aanpak uitgewerkt rond samenaankoop. Deze aanpak werd uitgebouwd vanuit de zaken die gerealiseerd werden rond samenaankoop. Zo werden bij offertes voor grote aankopen de tarieven mee onderhandeld voor de aangesloten partners, werd een overzicht gemaakt van speelgoedleveranciers met gegevens over hun werkwijze, werden kortingen bekomen bij een grote distributieketen met hieraan specifieke voorwaarden gekoppeld. Binnen deze distributiegroep werd een aanbod gevonden in functie van de groepsopvang en één op maat van de onthaalouders aangesloten bij de diensten voor opvanggezinnen.

C. Samenwerken inzake vorming

Binnen CKO De Koepel werd door een werkgroep de gezamenlijke aanpak naar vorming uitgewerkt. Binnen deze aanpak werd getracht rekening te houden met de vraag van de onthaalouders naar vorming overdag zonder verlies van inkomen.

Daarnaast werd gezamenlijk deelgenomen aan de vorming rond de sociale functie aangeboden door Kind en Gezin binnen het kader van het proefproject. De Puzzel, Het Blokkenhuis en De Speelhoek organiseerden samen een vorming rond EHBO voor hun medewerkers.

D. Samenwerken om know-how en netwerken te delen

Binnen CKO De Koepel werd hieraan veel aandacht geschonken in 2007. Zo werd gestart met een nieuwe overlegstructuur en waren er 25 interne overlegmomenten. Bij het overleg van de

dienstverantwoordelijken vormt de uitwisseling een vast agendapunt. Hierbinnen werd een hele diversiteit aan thema's behandeld. Het ging bijvoorbeeld over specifieke voorvallen, inspectie, doorgeven studiedagen, vacatures, nieuwigheden, ...

Deze intense opeenvolging van overlegmomenten zorgt er nu reeds voor dat dienstverantwoordelijken sneller bij elkaar te rade gaan bij problemen. Bovendien ondersteunden de dienstverantwoordelijken van de aangesloten partners de nieuwe dienstverantwoordelijke van kinderdagverblijf 't Sloeberke bij de inwerking. Er werd tijd vrij gemaakt om een aantal keren mee te lopen in de opvang, er was de openheid tot telefonische vraagstelling, ...

E. Samenwerken om personeel efficiënt in te zetten

Bij de aanwerving van de nieuwe dienstverantwoordelijke van kinderdagverblijf 't Sloeberke is er ondersteuning geweest door CKO De Koepel door aanwezigheid van de coördinator bij de selectiegesprekken. Daarnaast raadplegen de dienstverantwoordelijken elkaar bij het invullen van vacatures. De dienstverantwoordelijken kunnen bovendien beroep doen op het kandidatenbestand dat door de personeelsdienst van het OCMW wordt bijgehouden. Dit overleg zorgde er in 2007 voor dat een personeelslid kon doorstromen tussen drie voorzieningen en dat een personeelslid een verplichte stage kon volgen bij een andere partner.

F. samenwerking naar alle kinderopvanginitiatieven

Bij de omvorming van het lokaal overleg kinderopvang naar een formele adviesraad nam CKO actief deel aan de werkgroep. Er kon een degelijke structuur uitgewerkt worden met een evenwichtige samenstelling. Binnen CKO De Koepel werden ook afspraken gemaakt rond wie de 5 afgevaardigden zijn. Vanuit CKO De Koepel wordt een afvaardiging gestuurd door Stad en OCMW Kortrijk, De Speelberg, Auricula, De Speelhoek en Reddie Teddy.

Meerwaarde van het CKO

Om dit weer te geven werd aan de aangesloten partners bevestigd wat zij aanzien als meerwaarde van deelname aan het CKO.

Uit de antwoorden van de verschillende partners onthouden we volgende resultaten:

Eerst en vooral betekent het deelnemen aan het CKO sowieso een extra tijdsinvestering (deelnemen aan de verschillende overleggen, verslagen lezen, informatie doornemen, ...) maar zonder dit kan je niets opbouwen. Het vermoeden overheerst dat de tijd die nu geïnvesteerd wordt de partners in de toekomst enkel ten goede kan komen.

De meerwaarde echter kunnen we vatten in een aantal kernwoorden. Deze werden geïllustreerd met antwoorden van de partners zelf:

Netwerking tussen de partners

- overleg met de dienstverantwoordelijken zorgt voor vlotter contact tussen de verschillende voorzieningen, er kunnen vlotter vragen gesteld worden, informatie opvragen loopt vlotter, leren van de deskundigheid van anderen en daardoor de werking af en toe eens in vraag stellen.
- het sociale contact betekent een belangrijke meerwaarde.

Netwerking met externen

- betere doorstroming van informatie via CKO van allerlei diensten betrokken bij kinderopvang in de regio Kortrijk, bijv. regiohuis kind en gezin, opvoedingswinkel, opvang zieke kinderen, Veel van die diensten waren niet gekend of men had geen zicht op de werking. Op die manier kunnen we ook ouders beter informeren en ondersteunen.
- De regionale kennis verruimd, door het CKO maken we kennis met andere organisaties binnen Kortrijk die onrechtstreeks iets te maken hebben met kinderopvang (werkpunt, schoolopbouwwerk - pictogrammen)...

Delen van info en opbouw van deskundigheid

- Een groter geheel vergt minder tijd om bepaalde zaken te verwezenlijken/te bestuderen. BvB samenaankoopprojecten.
- Alsook merken we dat vele organisaties met dezelfde of gelijkaardige problemen kampt bvb. Slechtbetalers, wat met medicatiegebruik.... Overleg over zo'n zaken is heel verrijkend.
- kandidaturen worden doorgegeven waardoor minder tijd besteden in het zoeken naar kandidaten
- Een uitwisseling van dagdagelijkse informatie over allerhande praktische zaken, leiding en werking geeft zeker een meerwaarde voor de projectverantwoordelijke.
- Het platform van netwerking en kennis van zaken. De verschillende overlegmomenten met de verantwoordelijken geven voor hen zeker een meerwaarde dat ze dan kunnen meenemen naar hun eigen werking.
- Het rondje tijdens het maandoverleg met dienstverantwoordelijken is voor mij heel interessant. Tijdens het rondje kan je zelf een probleem aanhalen of waar kan ik terecht voor of hoe pakken jullie een bepaald iets aan. Vooral de informatie, tips, verschillende meningen, reacties, hoe pakken zij het aan,... is voor mij heel interessant.
- Voor mij ganse nieuwe sector die ik aan het leren ben door de aansluiting bij CKO De Koepel. Vanwaar zou ik anders de info hebben gehad?
- Het feit om samen aan projecten te kunnen werken heeft op zich een meerwaarde.

Schaalvoordeel

- door samenaankoop een voordeeltarief + collega's geven informatie en ervaring door omtrent hun samenwerking met verschillende leveranciers
- Uitwerken van een gezamenlijke uitbouw van vormingen, voor onze ouders is dit gunstig - uit ervaring weten we dat er voor één organisatie te weinig opkomst is.
- We worden binnen Kortrijk (ook wel erbuiten) duidelijker op de kaart geplaatst. Samenwerken heeft heel wat voordelen.
- De betekenis van dit engagement situeert zich voornamelijk in het naar buiten komen als 1 geheel in het milieu van de kinderopvang om ons zo beter af te stemmen op elkaar en de omgevingsfactoren (bv. ouders, kinderen, aanbod, ruimte, welke dienst voor welk kind, ...). De sterkte als CKO bij het indienen van dossiers bij onder andere Kind en Gezin kan hierin een rol spelen om als geheel naar buiten

te komen en ook als particuliere instelling maar met ondersteuning van het CKO kan doorwegen.

- Naar overheid is er 1 persoon verantwoordelijk die als contactpersoon zeker kan spreken voor alle initiatieven. Een bijkomende meerwaarde is zeker ook de afspraken die kunnen gemaakt worden met externen. Dit lukt beter als de organisatie groter is, dan als je dat als klein initiatief zou moeten doen.

Ook het afstemmen van een vormingsaanbod met de verschillende initiatieven brengt een groot pluspunt met zich mee.

Een sterker opnamebeleid

- uitwerken van onze gezamenlijke aanvraagprocedure, doorgeven opvangvragen, ... zou ervoor moeten zorgen dat we de ouders vlugger en beter kunnen helpen in het zoeken naar opvang.
- Naar klanten toe is het doorverwijzen van klanten (zelf opzoeken van een plaats) een meerwaarde en wordt echt geapprecieerd, dit bespaart hen meer tijd en zoekwerk. Mensen appreciëren dit echt.
- Voor onze klanten wel, wij kunnen hen vlotter en gerichter helpen wanneer wij niet kunnen beantwoorden aan hun vraag. (zowel voor opvang als voor opvang zieke kind)
- De meerwaarde van het CKO verhaal brengt een samenbundeling met zich mee van inschrijvingen die dan kunnen uitgewisseld worden tussen de verschillende initiatieven.
- **Aanvraagprocedure** (aanvragen worden naar elkaar doorgestuurd) Zo hebben wij bijna de zekerheid van volledige bezetting.

Organigram

Voorzitter

Alain Cnudde
Schepen
Kinderopvang

Grote Markt 54
8500 Kortrijk

056/27.71.50

Alain.cnudde@kortrijk.be

Coördinator

Peter De Greef

Condédreef 16A
8500 Kortrijk

056/24.42.85

0473/86.26.91

Peter.de.greef@kortrijk.be

Bestuur

Voor:

Alain Cnudde

De Stad Kortrijk

Franceska Verhenne
An Spriet

Het OCMW Kortrijk

David Haemers

De vzw Buurt- en Nabijheidsdienst
Kortrijk

Martine Vandeweghe

De vzw De Speelberg

Sabina Braekman

De vzw Auricula

Tuur De Leeuw

De vzw 't Sloeberke - Groenheuvel

Mario Eeckhout

De vzw Kinderopvang De Pagadder

Bart Roegiers
Vanaf februari 2008:
Delphine Simoens

De vzw Familiehulp zorgregio
Kortrijk

Linda Van Torre

De vzw's "Reddie Teddy"

Overleg dienstverantwoordelijken

	bestuur	dienst
Chantal Dewitte	De Stad Kortrijk	De Puzzel Het Blokkenhuis
Veronique Quidousse	Het OCMW Kortrijk	Dienst voor opvanggezinnen
Michèle Dejaeghere	De vzw Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk	De Speelhoek
Martine Vandeweghe	De vzw De Speelberg	De Speelberg
Sabina Braekman	De vzw Auricula	Auricula
Sophie Vuylsteke	De vzw 't Sloeberke - Groenheuvel	't Sloeberke
Heidi Van Assche	VZW Kinderopvang De Pagadder	De Pagadder
Magali Ravaut	De vzw's "Reddie Teddy"	Dienst voor Opvanggezinnen Ziki
Jo De Vos	De vzw Familiehulp zorgregio Kortrijk	Knuffel

CKO De Koepel kort samengevat

CKO De Koepel biedt 691 opvangplaatsen aan waarvan 621 voornamelijk naar kinderen tussen 0-3 jaar en 70 exclusief voor buitenschoolse opvang.

	Betrokken besturen	voorzieningen	capaciteit
Totaal	9	12	691
Groepsopvang	6	8	295
kinderdagverblijven	3	3	147
Buurt- en nabijheidsdiensten	1	2	42
Minicrèches	2	2	36
Initiatieven buitenschoolse opvang	1	1	70
Gezinsopvang	2	2	396
Diensten voor opvanggezinnen	2	2	396
Thuisopvang	2	2	
Thuisoppas zieke kinderen	2	2	X ²

¹ Het gaat hier over een totale inzet van 15,8 voltijds gesubsidieerde equivalenten. Tijdens piekperiodes wordt extra personeel ingezet.

In de loop van 2007 waren binnen de partners van CKO De Koepel **2154 kinderen ingeschreven waarvan 530 nieuwe**. Daarnaast werden voor het volledig erkende gebied van het CKO door de twee diensten voor thuisoppas van zieke kinderen **705** verschillende kinderen geholpen.

CKO De Koepel wil ruimte creëren
zodat gezinnen, kinderopvang en andere betrokkenen
elkaar als partner kunnen ontmoeten
in spelen, werken en groeien.

